



Fler klarar mer

**Sambruk**  
kommunal verksamhetsutveckling



## Värden vi värnar om:

**Öppenhet;** Vi delar med oss av vår kunskap, erfarenhet och resultat. Vi samarbetar också aktivt med andra intressenter, som myndigheter, organisationer och företag.

**Tillgänglighet & service;** verksamhetsutveckling och nya e-tjänster ökar kommunernas effektivitet internt, och deras servicegrad gentemot sina externa intressenter.

**Engagemang;** Sambrukmedlemmarnas engagemang driver utvecklingen i kommun Sverige.

## Innehåll

|   |    |
|---|----|
| Det här är Sambruk                                      | 3  |
| Delta på dina villkor                                   | 4  |
| Forskning för framtida behov                            | 6  |
| Maximal nytta för alla                                  | 8  |
| Sambruk representerar Sverige                           | 10 |
| Ökad trygghet och effektivitet inom personlig assistans | 12 |
| Multifrågefunktion - säkrare uppgifter, snabbare beslut | 14 |
| Sambruk - katalysator för utveckling                    | 16 |
| Gemensamt kontaktcenter för ökad service och samverkan  | 18 |
| Säker arkivering för all framtid                        | 20 |
| Bokat och klart   | 22 |
| Rätt krav vid upphandling ökar samordningen             | 24 |
| Steg för steg mot en öppen marknad                      | 26 |
| Säkrare informationshantering                           | 28 |
| Därför är vi med i Sambruk                              | 30 |
| Kontaktuppgifter  | 32 |

# Nöjda kommuninvånare

Sveriges kommuner har mycket gemensamt. Vi delar samma utmaning – bästa möjliga service till våra invånare kombinerat med ett effektivt användande av resurserna. Det ställer krav på en ständig ut-

veckling av verksamheten, där användbara e-tjänster är en viktig del. Det finns mycket att vinna på att samverka. Därför finns Sambruk.

## Tillsammans blir vi starka

Idag är över 80 kommuner medlemmar i Sambruk. Vi jobbar över kommungränserna med målet att utveckla bästa möjliga e-tjänster för våra invånare. Idén bygger på att vi delar med oss av vår erfarenhet och kunskap och delar på kostnaderna. Med en gemensam röst ställer vi tydligare krav på leverantörer och myndigheter och blir en mer kompetent beställare. Resultatet är för-

djupade kunskaper, kostnadseffektiva avtal och ännu bättre e-tjänster åt våra invånare.

Vi samverkar även med SKL (Sveriges Kommuner och Landsting), myndigheter och departement.

Utnyttja möjligheten att samverka. Välkommen till Sambruk!



fotograf Erik Malmquist



*Det är viktigt att kommunerna ligger i framkant när det gäller att förbättra och utveckla sin service till medborgarna. Givetvis är det viktigt att kommunernas serviceutbud har mycket god tillgänglighet och håller hög kvalitet. I vissa fall ska även kommunerna kunna vara ledande i utvecklingen av olika typer av e-tjänster, allt för kommuninvånarnas bästa.*

Ulf Bingsgård, ordförande i föreningen Sambruk,  
kommunstyrelsens ordförande i Trelleborgs kommun



## Delta på dina villkor

Det är kommunerna i samverkan som ger Sambruk dess innehåll. Alla medlemmar kan initiera ett projekt och det är frivilligt om man vill delta eller ej. De kommuner som vill vara med i projektet står för finansiering, bemanning samt utgör stödresurser och styrgrupp. I vissa projekt sköts allt arbete internt och i andra fall involveras forskare och konsulter.

Vårt mål är att bidra till effektiva e-tjänster för framtiden.

Inom Sambruk pågår hela tiden flera olika utvecklingsprojekt, några av dessa kan du läsa mer om här i broschyren. Blir du nyfiken på något av projekten och känner att det här skulle vi också vilja engagera oss i och ta del av – kontakta oss.



*Det är dyrt och komplicerat att utveckla e-tjänster och många kommuner har inte själva möjligheter att klara av en sådan uppgift. Föreningen Sambruk bildades för att landets kommuner skulle kunna samverka kring utveckling av e-förvaltning, som är nödvändig för verksamhetsutvecklingen inte minst utifrån kraven på ökad effektivitet och bättre kvalitet. Från starten med ett tiotal kommuner har föreningen nu utvecklats till närmare 80 medlemskommuner och det ger en styrka i arbetet. Sambruk är nu en etablerad samtalspartner gentemot regering, centrala myndigheter, e-delegationen, SKL och andra parter som deltar i e-förvaltningsarbetet. Genom sitt arbete kan Sambruk också påverka leverantörerna att utveckla samverkande e-tjänster som går mot en öppen standard och minskar inläsning till enskilda företag.*

*Vårt samhälle har utvecklats mot att människor uträttar fler och fler ärenden via webben. Man sköter där sin bank, bokar resor, administrerar sitt bilnehav, deklarerar m m och då kommer kraven på ytterligare tjänster för att underlätta vardagen. Där kommer Sambruk in och hjälper kommunerna att tillsammans utveckla användbara kommunala e-tjänster. Då förbättras servicen för den enskilde och kommunen kan förenkla sitt arbetssätt genom att enklare ärenden sköts helt automatiskt. Därigenom frigörs också resurser för att förbättra servicen i andra delar gentemot kommuninvånarna.*

Bo Frändén, projektsamordnare i Uppsala län



*Sambruk har en viktig roll ur flera olika aspekter.*

*En är genom möjligheten att samverka kring utredningar, förstudier, kravställningar, upphandlingar, genomförande av projekt och utveckling av plattformar. Genom samverkan sänks kostnaderna för de kommuner som medverkar och kundinflytandet och möjligheten att påverka leverantörerna ökar.*

*En viktig bit är också Sambruks fokus på samverkan med forskningssektorn som tillför kvalitetssäkring. Sambruk stärker medlemskommunernas och därmed kommun-Sveriges röst i debatten, i remissammanhang och i samverkan med den statliga sektor.*

*Sambruk bidrar direkt till ökad service för kommuninvånarna genom utveckling av processer/systemstöd för e-tjänster och indirekt genom utveckling av stödprocesser/stödsystem som effektiviserar kommunernas förvaltningsinterna arbete.*



Jan Kylhammar, verksamhetsutvecklare - IT, Botkyrka kommun

**Sambruk**  
kommunal verksamhetsutveckling





# Forskning för framtida behov

Sambruk vill inte bara skapa de bästa e-tjänsterna för dagens behov. Vi vill ligga steget före och utveckla lösningar även för framtiden. Därför har akademisk forskning ända sedan starten av Sambruk varit en naturlig del av föreningens verksamhet. Genom vetenskapligt förankrad gemensam kunskapsutveckling mellan akademiker och praktiker, ökar kunskapsinnehållet eftersom utrymme avsätts för reflektion och

lärande. Universitetsforskarna bidrar med olika perspektiv på Sambruks aktiviteter, såväl inom utvecklingsmetodik, affärsrelationer och nätverk som i Sambruks interaktion med andra myndigheter.

Forskarna bidrar också med internationell utblick tillsammans med Sambruks medverkan i internationella forsknings- och utvecklingsprojekt.



*Sambruk bedriver FoU-projektet SAMSKOP (Verksamhetsmodeller för e-tjänster i samspel mellan stat och kommun) med stöd från VINNOVA. I projektet deltar forskare från VITS-gruppen, Linköpings universitet. I två olika delprojekt (BITA – personlig assistans och ekonomiskt bistånd) har forskare aktivt deltagit för stöd till utveckling av e-tjänster och andra IT-stöd. Förutom konkreta resultat i form av utvecklade IT-applikationer så bidrar forskarna med utveckling av metoder och modeller samt med analys av regelverk och andra policies som styr utvecklingen inom verksamhetsområdena. Genom denna FoU-anknytning av verksamhets- och IT-utveckling ges bättre förutsättningar för en strategiskt viktig kunskapshöjd i arbetet. Genom forskares medverkan tillförs nya kunskaper, begrepp, modeller och metoder. Forskarna är en resurs för strategi, design och utvärdering.*

Göran Goldkuhl, professor i informationssystemutveckling  
Forskningsgruppen VITS, Linköpings universitet



## Sirius IT har blivit Visma Sirius.

Visma är en ledande nordisk system- och outsourcingleverantör. Vi passar bra in i Vismakoncernen och tillsammans är vi nu en ännu bättre helhetsleverantör till våra kunder.

Visma Sirius kan e-tjänster och e-förvaltning. Våra e-tjänstexperter har både mångårig erfarenhet och dokumenterad kompetens. Vi kan visa konkreta exempel på hur e-tjänster byggs för att stödja verksamhetens processer och hur kommunikationsutbyte mellan myndigheter, medborgare och företag kan förenklas med e-tjänster.

Visma Sirius är utsett av Kammarkollegiet till leverantör för ramavtalet E-förvaltningsstödjande tjänster.

Läs mer om oss på [www.vismasisius.se](http://www.vismasisius.se).



Easit har funnits på den nordiska marknaden i mer än 10 år och har sedan starten varit leverantör till både den privata och den offentliga sektorn. Våra produkter används idag av mer än 250 företag och myndigheter.

Bland Easits kunder finns ett 30-tal kommuner och ett flertal sjukhus och landsting, exempelvis Umeå, Gotland, Österåker och Borlänge kommuner samt Örebro och Västernorrlands läns landsting. Andra kunder är bland annat Volvo Finans, Astra Tech, Siemens Medical och Ålandsbanken.

### Easit ServiceDesk för ITIL

Hanterar IT-avdelningens processer inom.

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Asset & Configuration Management
- Service Level Management
- Event Management
- Request Fulfillment

Easit ServiceDesk är godkänd på 7 processer hos både Pink Elephant och OGC.

### Easit Avvikelsehantering

Hanterar olika avvikelser i en organisation.

- Arbetsmiljö
- Logistik
- Förbättringsförslag
- Reklamationshantering
- Internrevision

Avvikelsehantering fokuserar på att: höja kvaliteten, hitta grundorsaken, skapa effektiva åtgärder och arbeta förebyggande.

### Easit som partner

Easit har egna utvecklare, projektledare och verksamhetskonsulter som kan hjälpa till med anpassningar, införande, utbildning, processtöd och förändringsledning. Easit har kontor i Stockholm, Sundsvall och Drammen men är verksamma i hela Norden. Givetvis finns alla Easits produkter på svenska. Easit finns dessutom med på Kammarkollegiets ramavtal vilket gör att upphandlingen förenklas. På [www.easit.se](http://www.easit.se) kan du läsa mer om Easit.





# Maximal nytta för alla kommuner

Inom Sambruk sker en användardriven utveckling där leverantörer, kommuner och forskare tillsammans skapar nya lösningar. Vem äger då det gemensamt utvecklade materialet, t ex specifikationer, utredningsrapporter, programkod?

I ett av våra forskningsprojekt har vi tagit fram ett ramverk, kallat Sambruk Gemensamt Material (SGM), som används i Sambruks utrednings- och utvecklingsprojekt.

Ramverket reglerar upphovsrätten så att Sambruk och dess medlemmar också förfogar över resultaten från projekten. Ekonomiskt är detta oerhört viktigt, så att man inte avsäger sig kontrollen över resultatet t e x till en kommersiell aktör. Det kan i vär-

sta fall innebära att man tvingas köpa tillbaka det man varit med och utvecklat.

Med stöd av SGM-ramverket skapar vi ett system för andra aktörer, både företag och andra kommuner, att nyttja Sambrukmaterial, under inflytande av alla parter som bidragit till utvecklingen, såväl kunskapsmässigt som ekonomiskt.

Ett förvaltningsråd kommer att bildas för att ansvara för den fortsatta utvecklingen av ramverket, så att det som tas fram inom förningens ram även fortsättningsvis kommer till maximal nytta för svenska kommuner och övrig offentlig sektor. Förvaltningsrådet ger förslag till prioriteringar, vidareutvecklingsaktiviteter och partnerskap.



*Syftet med FoU-projektet BOSSANOVA är praktiskt att utveckla stöd för användning av öppen programvara i svensk offentlig sektor och teoretiskt att undersöka affärsmodeller för öppen programvara i offentlig sektor ur både kund och leverantörsperspektiv. Projektet ska bidra till en förbättrad marknadssituation och affärsmöjligheter för leverantörer, ökad konkurrens och en ökad beställarkompetens inom området öppen programvara. Projektet genomförs av ett konsortium bestående av Föreningen Sambruk, Sveriges Kommuner och Landsting, samt forskare inom informatik, industriell marknadsföring och industriell ekonomi vid Linköpings universitet. Projektet är finansierat av VINNOVA.*

Projektledare: Anna Öhrwall Rönnbäck, tekn dr industriell ekonomi  
Linköpings universitet, Institutionen för ekonomisk och industriell utveckling

## Varför skall e-tjänster vara svårt, komplicerat och kostsamt?

Prova MobilityGuard kostnadsfritt idag!

**mobilityguard**<sup>®</sup>  
www.mobilityguard.se



## Tillsammans med våra kunder och partner bygger vi vår tids offentliga förvaltning.

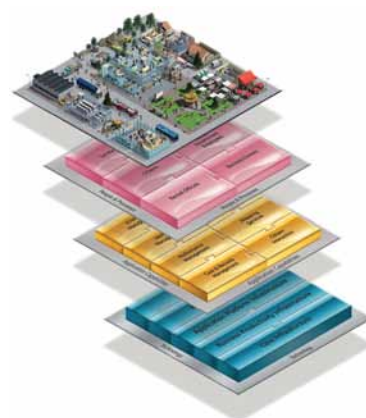
Hos Microsoft AB finns en stor grupp medarbetare, delvis rekryterad ur offentlig sektor, som brinner för att stödja svenska kommuner i utveckling, innovation och anpassning som i slutändan ger bättre service till invånare och näringsliv till en lägre kostnad. Tillsammans med utbildade partner kan vi erbjuda stor kompetens utifrån kommuners behov.

Dessutom har vi utarbetat ramverk som snabbar upp arbetet: Microsoft kommundesign (MSKD) används för infrastrukturdesign av många svenska kommuner. Citizen Service Platform (CSP) ger en referensarkitektur och öppen exempelkod för etjänster. Arkitekturen stämmer väl överens med Sambruks Öppen Teknisk Plattform.

Vi är aktiva inom öppna standarder, öppen källkod och öppen data. Bl a samarbetar vi med SIS och driver kodbiblioteket Codeplex. Dessutom har vår nya molnplattform stöd för ett brett spektrum av teknologier som t.ex. JAVA, PHP och .NET vilket gör det möjligt att flytta ut existerande lösningar till molnet.

Välkommen att kontakta oss!

Läs mer på [www.microsoft.se/offentligsektor](http://www.microsoft.se/offentligsektor)



*CSP:s modell i fyra skikt: utmaningar, människor och processer, program och mallar, teknik.*

**Microsoft**<sup>®</sup>

# Sambruk representerar Sverige



Fri/öppen programvara inom offentliga myndigheter? Vilka är för- respektive nackdelarna? Hur påverkar det effektiviteten? Innebär det besparingar? Det är några av de frågor som diskuteras mellan europeiska myndigheter inom OSEPA-projektet.

OSEPA-projektet ingår som en del i Interreg IVC-programmet, som syftar till att effektivisera den regionala utvecklingspolitiken, bidra till ekonomisk modernisering

och öka konkurrenskraften i Europa.

Projektet genomförs av ett konsortium bestående av 12 representanter från 11 olika EU-länder. Sambruk deltar som enda svensk representant i projektet för att dela med sig av Sveriges erfarenheter av öppna programvaror.

OSEPA-projektet spänner över tre år. Genom studiebesök, nationella undersökningar och dialog undersöks nu de olika ländernas användning och erfarenheter av öppna programvaror.



*Det här är en mycket bra möjlighet för svenska kommuner att lära av andra länders erfarenhet och kunskap, samtidigt som vi kan dela med oss av våra praktiska resultat av användning av öppna programvaror och vårt arbete med att skapa nya affärsmodeller för produkter inom detta område.*

Claes-Olof Olofsson,  
verkställande tjänsteman för Sambruk



Så enkelt som möjligt  
för så många som möjligt

## Modernisera er e-förvaltning – **Skapa delaktighet och engagemang**

Läs mer på [www.ef1.se](http://www.ef1.se)

Eller kontakta [mathias.ekman@softronic.se](mailto:mathias.ekman@softronic.se)



**SOFTRONIC**

## Viva® – verksamhetsstöd för kommunal omsorg och omvårdnad

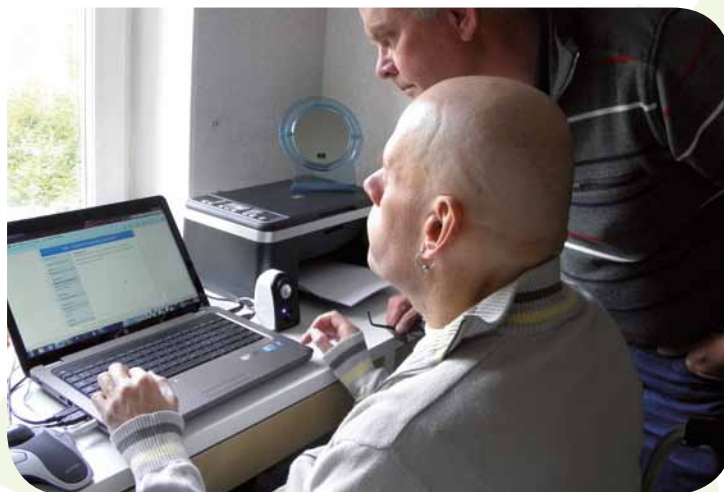
Viva® – konceptet omfattar moduler för myndighetsutövning inom Individ- och familjeomsorg, Integration, Familjerätt, Äldreomsorg och Handikappomsorg. Inom verkställigheten finns moduler för Kommunal hälso- och sjukvård samt SoL, Arbetsmarknadsinsatser och Sysselsättning, Öppenvård, Kommunala HVB och LSS.

All kommunikation, beställningar, överrapporteringar och återrapporteringar sker elektroniskt utifrån av verksamheten definierade flöden. Kopplat till detta innehåller Viva® kraftfulla verktyg för statistik, kvalitets- och verksamhetsuppföljning.

**ILAB**

Tel 0141 – 20 82 90 [www.ilab.se](http://www.ilab.se) [info@ilab.se](mailto:info@ilab.se)

När assistenten Anders anländer till Mikael använder han mobilen för att registrera ankomst. Proceduren upprepas när arbetspasset är över och sluttiden registreras. Denna tidsregistrering direkt på plats gör det enklare att hålla koll på utförd tid. Via webben kan Mikael sedan göra kommentarer och/eller invändningar och se statusen på omkostnaderna.



## Projekt: Personlig assistans - BITA

# Bättre koll på tiden, ökad trygghet och effektivitet

Kumla, Södertälje, Järfälla, Sundsvall, Kristianstad och Sandviken har i samarbete med Sambruk och stöd från FoU/VINNOVA utvecklat ett nytt effektivt sätt att arbeta med tidsrapportering inom personlig assistans.

Tidigare tog administrationen och hanteringen av personlig assistans en stor del av personalens tid i anspråk. Det innebär mycket manuellt arbete med sammanställning av assistansrapporter och inrapportering till lönesystem.

Det nya webb-baserade systemet har tre olika vyer ett för arbetsledare, ett för assistenterna och ett för den assistansberättigade.

Arbetsledaren skapar scheman direkt i systemet och lägger in budget. Om en assistent blir sjuk eller om behoven ändras, så ändras schemat. Det sparar tid genom effektivare, enklare och bättre anpassad schemahantering.

Assistenten registrerar tiden direkt på plats via mobilen när han påbörjar och avslutar sitt pass hos brukaren. Den assistansberättigade kan genom sin vy se vilken assistent som kommer, lämna kommentarer, följa och bekräfta antal utförda timmar, innan rapportering sker till ekonomisystem och löneavdelningen. Det innebär ökad trygghet och inflytande för den assistansberättigade, eftersom systemet synliggör att assistenten är på plats.

Möjligheten att granska arbetstider uppskattas också av assistenter som uttalat att de känner sig "sedda" i sitt arbete, speciellt i ensamarbete. Arbetsledaren kan följa tidsregistreringen och i slutet av varje månad ta fram underlag och skapa en räkning till Försäkringskassan. Ambitionen är att räkningen ska kunna gå digitalt hela vägen till Försäkringskassan.



*En förstudie som tidigare genomförts inom Sambruk visade att ärendehantering och administration inom LSS/LASS är en mycket tidsomfattande och kostsam verksamhet för kommunerna. Det gällde framför allt beslutshantering och tidsrapportering mellan assistansberättigade, assistansutförare – kommunerna och Försäkringskassan. En stor del av administrationen sköttes manuellt utan elektroniskt stöd.*

*I Kumla kommun insåg vi att man genom projektet kunde förenkla och förbättra arbetsuppgifterna, och få en effektivare verksamhet.*

*Hos oss som pilotkommun har personal och brukare deltagit i utvecklingen av systemet. Det har upplevts som en 'win-win-situation' på två sätt. Dels att personal och brukare hela tiden har fått gehör för förbättringar av systemet, dels att de förändrade arbetsrutinerna har setts som positiva då man insett nyttan med IT-stödet.*

*Största fördelen med systemet anser man är dess transparens då alla har möjlighet att följa assistansen, vilket skapar större trygghet för brukaren.*

*Nästa mål är att räkningen ska gå direkt, digitalt, till Försäkringskassan och att Försäkringskassan ska ha möjlighet att granska direkt via systemet.*

Inger Larsson, ansvarig för pilotinförandet i Kumla kommun



**Abou gör innovationer till verklighet**

#### **Abou**

Erbjuder Sveriges mest avancerade kommunportal med 120 tjänster, nu med handläggningsstöd.

- Integrerad diarieföring
- Digitala kompletteringar
- Ett-klicks-ärenden
- Helautomatiska ärenden

Abous kommuner har också Sveriges mest aktiva community för utveckling, där fyra nya tjänster skapas varje månad.

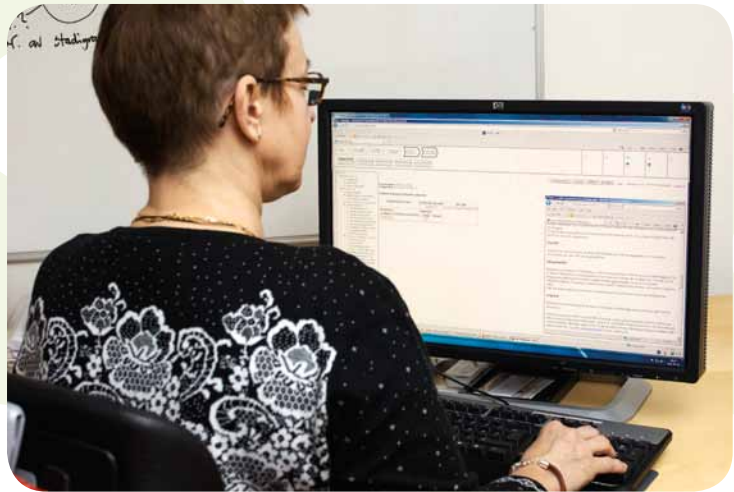
Kontakta oss för mer information:

info@abou.se

Tel: 08-737 05 70

www.abou.se

# Abou



Projekt: Ekonomiskt bistånd

## Effektivare, säkrare uppgifter och snabbare beslut

Ett tiotal kommuner har tillsammans med forskare från Linköpings universitet tagit fram en lösning för att förenkla hanteringen av ansökningar om försörjningsstöd, för såväl handläggare som de sökande. Resultatet är en så kallad multifrågefunktion, som från kommunens och socialhandläggarens sida kommunicerar direkt med externa instanser (myndigheter och A-kassorna). Med hjälp av denna frågefunktion får handläggaren på ett enkelt och smidigt sätt få snabb tillgång till fullständig ekonomisk information relaterat till en sökande av ekonomiskt bistånd.

I den första etappen kan man genom det nya systemet direkt hämta uppgifter från Försäkringskassan och CSN:s system och

där hämta information för ett specifikt biståndsärende. Så snart övriga instanser gör sina system tillgängliga så får en handläggare en komplett frågefunktion som sköter all elektronisk informationsöverföring och sammanställer detta till en samlad bild över den sökandes ekonomiska situation. Därmed snabbas behandlingen av den sökandes ärende upp avsevärt, vilket innebär att handläggaren kan lägga mer tid på stödjande insatser till den sökande.

Projektet har fortsatt med att bygga en e-tjänst som kan användas av sökande av ekonomiskt bistånd för att ersätta pappersblanketter och därigenom ytterligare effektivisera arbetet inom Socialtjänsten.



*Vi har kommit ganska långt i projektet. Vi har en fungerande tjänst för inkomsthämtning gentemot några av de myndigheter som vi ska kunna få uppgifter från inom socialtjänsten. Några återstår men vi bearbetar dem för att de också ska leverera uppgifterna de är skyldiga att lämna. Vi är på gång att få till en e-ansökan för ekonomiskt bistånd så att det blir möjligt att göra det via en e-tjänst. En första klient har testat en enkel variant tillsammans med sin socialsekreterare.*

*Vi ser redan att det nya systemet förenklar handläggningen för socialsekreterare och assistenter som jobbar med ekonomiskt bistånd. Med gemensam kunskap och med hjälp av de experter vi har tillgång till i projektet kan vi få till stånd lika bra tjänster, och kanske bättre, än vad leverantörer av verksamhetssystem gör.*

*Forskarstödet som varit kopplat till projektet har betytt mycket och varit ovärderligt för projektets framgång.*

*Vi har en fungerande webbtjänst, 'Multifråga', som handläggare av ekonomiskt bistånd inom socialförvaltningen använder idag. Där får de bra och tydlig information från försäkringskassa och CSN. De behöver oftast inte ringa till dessa myndigheter som de gjorde tidigare. Dessutom hoppas vi snart få med uppgifter från de övriga myndigheterna som är Skatteverket, Arbetsförmedling, A-kassorna och Pensionsmyndigheten. I förlängningen, när e-ansökan är i drift, är det tänkt att den som fyller i e-ansökan ska kunna verifiera sina uppgifter från olika myndigheter via Multifrågan. Detta gör att handläggningen blir effektivare och säkrare, vilket leder till att medborgaren får sitt beslut snabbare.*

**Kerstin Wexell, administrativ konsult/systemansvarig, IT-stöd Botkyrka kommun**

## Processorientering hela verksamheten igenom

Barium har **standardsystemet** som låter er skapa ett **skräddarsytt verksamhetsstöd** av era egna processer. Perfekt för lösningar inom:

- e-förvaltning/interna arbetsprocesser
- kundcenter
- e-tjänster med self-service
- sammanhållen ärendehantering

Skräddarsytt  
helt utan  
programmering!

# Sambruk - katalysator för utveckling

Sambruk startade år 2002. Grundtanken lever kvar – att skapa förutsättningar för en effektiv verksamhetsutveckling i landets kommuner. Idag är vi en ideell förening med över 80 medlemmar från kommu-

ner, myndigheter och organisationer och ett nätverk med kontakter inom både näringsliv, myndigheter och universitet.

Välkommen till Sambruk!



*Vi tror att det är onödigt att 290 kommuner utvecklar samma saker. Det finns såväl en effektivitets- som en kvalitetsvinst i att vara aktiv medlem i Sambruk.*

*Vårt medlemskap har bidragit till en bred kompetensutveckling genom tillgången till ett omfattande nätverk, en möjlighet att påverka vår omvärld i större utsträckning än vi som ensam kommun skulle haft och rent konkret vill jag peka på projektet runt digital arkivering, som fört oss betydligt längre än vi kunnat komma på egen hand.*

*Samarbetet i Sambruk kan utvecklas till att bli än mer inriktat på att leverera konkret nytta för sina medlemmar, vilket vi har stora möjligheter att lyckas med då allt fler kommuner inser nödvändigheten i att utveckla sin verksamhet till att bli en del av det e-förvaltnings-Sverige som just nu växer fram.*

Thomas Wennersten, IT-chef, Trollhättans kommun

## Som medlem i Sambruk får du:

- Utbyte av erfarenheter och gemensam processmodellering
- Verksamhetsutveckling och effektivisering
- Ökad kompetens
- Stärkt beställarroll
- Möjlighet att initiera, driva, delta och/eller påverka utvecklingen av e-tjänster efter eget behov
- Delade kostnader för utvecklingsprojekt
- Gemensamma tjänster som flera kommuner kan använda oberoende av befintlig teknikplattform
- Stimulans från andra kommuner till fortsatt verksamhetsutveckling och erfarenhetsutbyte från både verksamheten och IT-området
- Tillgång till ett gemensamt forum på Internet
- Kanal till nationella organ för lokala kommunala frågor
- Nära samarbete med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) samt andra organisationer

# Kundanpassade processlösningar som verkligen fungerar

Vi vet vilka utmaningar ni står inför. Vi vet vad det innebär att få en organisation att rikta fokus mot kunden, att ge stöd för ett litet ärende och samtidigt ge samma stöd till komplexa processer. Vi vet vad det innebär att hantera komplexa regelverk, rutiner och bemanning, som dessutom ändras i en rask takt.

## Vi vet vad som krävs för att ni ska lyckas.

Vi levererar kundanpassade, optimerade och automatiserade processer. Till vår hjälp har vi marknadens vassaste konsulter, en egen metod och metodik och en beprövad programvara, som säkerställer en heltäckande lösning.

Över 200 000 människor, inom offentlig förvaltning och privata företag använder vår processmotor flexiteBPMS, för att få stöd i sina dagliga rutiner. Detta gör oss till marknadsledare i Sverige. Vi vet vilka krav som ställs på funktionalitet för att både processen

och systemet skall bli ett stöd, och inte ett hinder. Under 13 års tid har vi lagt ner över 150 000 timmar på forskning och utveckling, för att ge er en processmotor som verkligen kan hantera alla de krav en komplex verksamhet ställer på den. Vår första kundleverans skedde redan 1999 och den kunden har vi än idag.

flexiteBPMS automatiserar idag flera hundra olika processer, inom lika många verksamhetsområden. Flitigast under senare år är processer för:

- ☑ Kundtjänst och kontaktcenter
- ☑ Ärendehantering
- ☑ Avvikelsehantering
- ☑ Medicinska avvikelser
- ☑ Förslag, synpunkter och klagomål.

Vi har kompetensen, erfarenheten och systemstödet för att ni skall lyckas.

## Vi använder redan flexiteBPMS för ärendehantering i vår kundtjänst



**Skellefteå kommun**

**Enköpings Kommun**



*Järfälla Kommun*

**Komplett ärendehantering för kundtjänst/kontaktcenter**

Standardiserat koncept för implementering och uppstart inkl. tjänster för kundanpassad process (processoptimering), testkörningar, processutveckling, installation, produktionssättning samt administratörs- och användarutbildning.

Programlicens flexiteBPMS för 1 administratör och upp till 50 handläggare inkl. färdiga funktioner för att ta emot ärenden via e-post, inrapportering via formulär på webbsida samt lösningar för sekretess och gallring.

**Prisexempel**

**275.000:-**

Intresserad?  
 Kontakta niklas.olsson@flexite.com

*flexiteBPMS ger oss möjligheten att hålla samman ärendeflödet och säkerställer att medborgaren får svar i tid.*

*flexiteBPMS ger oss även möjligheten att se trender i vad medborgaren undrar över och på så sätt arbeta proaktivt.*

**Peter Rössgren, Kundtjänst Järfälla Kommun**



## Vi använder redan flexiteBPMS för automatisering av processer



## Projekt: Gemensamt kontaktcenter - INNOVETA

# Snabbare svar, bättre överblick

Det finns många fördelar med ett gemensamt kontaktcenter i kommunen, ett center där alla inkommande mail, telefonsamtal, webb-förfrågningar och personliga besök tas emot. Invånarna får bättre service genom att det bara är ett ställe att vända sig till med sina frågor. Samtidigt innebär det en mer effektiv användning av resurserna eftersom tjänstemännen på förvaltningarna kan koncentrera sig på de ärenden som kräver mer avancerad handläggning. På köpet får man bättre överblick och statistik när alla ärenden samlas på ett ställe, och kan tidigare upptäcka eventuella problem i kom-

munen. Men hur går man tillväga för att etablera ett gemensamt kontaktcenter och hur tar man bäst tillvara de möjligheter detta innebär? Dessa frågor har samlat flera kommuner, forskare från Högskolan Väst samt företaget Jayway i ett gemensamt forsknings- och utvecklingsprojekt, som delfinansierats av VINNOVA. Genom forskning, kunskapsutbyte, utbildning och utveckling av ett helt nytt IT-baserat stöd-system för både kundcenterpersonal och externa inrtessenter är man redo att utnyttja den fulla potentialen av ett gemensamt kontaktcenter.



*Vi stod inför utmaningen att införa ett Kontaktcenter för kommunen och sökte såväl efter andras kunskap och tidigare erfarenheter som efter ett system som skulle kunna fungera som ett modernt system för vår sammanhållna ärendehantering.*

*Projektet 'Gemensamt kundcenter' svarade väl mot våra behov i det läget då det erbjöd en arena för samarbete, aktivt forskningsstöd samt möjlighet att delta i utvecklingen av ett nytt, öppet ärendehanteringssystem som skulle byggas på principerna i Öppen Teknisk Plattform. Projektet är inne i sin slutfas och har redan levererat mycket. Handläggarsystemet Streamflow är släppt i en INNOVETA-release under öppen källkod och dessutom fortsätter utvecklingen i ett vidare samarbete mellan leverantören Jayway, Jönköpings kommun och Sambruk. Forskarna från Högskolan Väst har bland annat levererat ny forskning i form av en kartläggning av tre befintliga kommunala kontaktcentra samt aktivt stöd till oss vid vår etablering i form av stöd vid processkartläggning och utvärderingar.*

Anna-Lena Carlsson, Kommunvägledare  
på Kontaktcenter Jönköpings kommun



# STREAMFLOW™

## Varför kontaktcenter (KC)?

- Medborgare får en tydlig och tillgänglig kontaktyta via telefon, e-tjänster, e-post och Mina sidor
- God service genom samlad kunskap och snabb handläggning
- Minskade kostnader för den totala ärendehandläggningen
- IT-stöd för uppföljning, samverkan och kommunikation

“Streamflow är navet i kontaktcentrat och håller ihop processen från första kontakt till utfört ärende”

*Michael Fager*  
Kontaktcenterchef Jönköpings kommun

**STREAMSOURCE**

[www.streamsource.se](http://www.streamsource.se)

## Vill du förenkla din vardag?



Våra **e-tjänster** för vård, omsorg och skola gör det möjligt.

**tieto.se**

Knowledge. Passion. Results.

**tieto**

## Projekt: Elektroniskt bevarande

# Säker arkivering för all framtid

Hur bevarar vi dokumentationen för framtiden? Vilken är den mest lämpliga tekniska plattformen? Vad krävs för att uppfylla lagstiftningen? Hur ska arbetsrutinerna se ut för att underlätta arkiveringen? Många kommuner saknar idag rutiner för att bevara elektronisk information under längre tid. Det är en brist som, om den inte åtgärdas, med säkerhet kommer att medföra framtida förluster av information av central betydelse. I maj 2008 startade 30 kommuner projektet Elektroniskt bevarande. Huvudsyftet är att skapa förutsättningar för ett system för ett elektroniskt arkiv, det vill säga att kommuner ska kunna bevara handlingar som skapas i elektronisk form, utan tidsgräns.

Information i alla format och på alla tillgängliga tekniska plattformar kommer på

sikt att bli oläsbar om inte informationen kontinuerligt konverteras och migreras till nya teknikgenerationer. För att arkivera elektronisk information utan tidsgräns krävs alltså en helt annan strategi än vid traditionell arkivering.

I den första projektetappen gjordes bland annat en kartläggning av marknaden av befintliga leverantörer och system. Dessutom undersöktes möjligheterna till ett gemensamt arkiv, för att begränsa kostnaderna vid införande och drift. En andra etapp syftar till att ställa samman kravspecifikation innehållande tekniska krav och legala krav kring hantering av allmänna handlingar. Som komplement kommer även varje kommun att få en beskrivning över nödvändiga åtgärder som behöver vidtas före implementering.

### Det finns många utmaningar i projektet:

- Det skapas allt mer digital information
- Viktig information lagras kors och tvärs på olika medier och i olika versioner
- Gamla och befintliga verksamhetssystem har idag ingen möjlighet att avställa viktig information i ett format som är lämpat för långsiktigt digitalt bevarande
- Lagstiftningens krav på bevarande (arkivlagen, tryckfrihetsförordningen, offentlighetslagstiftningen) uppfylls bara delvis
- Dagens medier har en begränsad livstid
- Idag saknas definitiva lösningar för att kunna lagra digitala handlingar på lång sikt
- Tekniken är under ständig utveckling



*Sambruks projekt 'Elektroniskt bevarande' har stor betydelse för alla Sveriges kommuner och deras*

*arbete med e-förvaltning. Inom ramen för projektgenomförandet sker kontinuerlig samverkan, genom utbyte av information och kunskaper.*



Caspar Gielissen, projektledare Elektroniskt bevarande etapp 2

# SiteVision CMS

Portal- och webbpubliceringsverktyget med marknadsledande tillgänglighet, öppna gränssnitt och fokus på kundnytta.

*"SiteVision är lätt att arbeta i och administrera. Integrationsmöjligheterna har gjort att vi kunnat koppla ihop flera externa system och verktyg med vår webb."*

Petter Knutsson,  
projektledare, Halmstad.se

SiteVision är Sveriges ledande CMS-verktyg för webbpublicering och portaler, med ett lättanvänt användargränssnitt, avancerad funktionalitet och integrationsmöjligheter. Mer än 1500 webbplatser hos företag, kommuner och myndigheter körs idag på SiteVision, t ex Skatteverket, Sveriges Kungahus, SVT och fler än 100 kommuner. Läs mer på [sitevision.se](http://sitevision.se) eller ring oss på 019-17 30 30 så berättar vi mer.



## Projekt: Föreningsbidrag och lokalbokning

# Bokat och klart

Tretton medlemskommuner har samverkat kring kravspecifikation, upphandling och ramavtal för framtagning av e-tjänster för fritids- och föreningsverksamheten, bland annat lokalbokning. Projektet resulterade i de två e-tjänsterna e-Boka och e-Föreningsregister, som utvecklades av företaget Argentum, i nära samarbete med ett par pilotkommuner från den ursprungliga projektgruppen.

e-Boka är en enkel och intuitiv självservicejänst för bokning, betalning och inpassering till fritidslokaler. Kommunen publicerar utvalda tider för tillgängliga lokaler varvid privatpersoner och föreningar på egen hand via webben kan boka, betala och få inpasseringskod till bokad lokal. Till e-Boka finns också tilläggsmodulerna e-legitimation, kortbetalning och passagekod via SMS.

Modulen e-Föreningsregister kan enkelt integreras i kommunens befintliga webbplattform. Genom denna funktion kan Föreningar själva ansvara för att registrera och uppdatera uppgifter och roller. Besökare på kommunens webbplats kan använda funktionen för att söka efter en mängd olika föreningsuppgifter, som visas på ett överskådligt sätt.

Båda funktionerna kan anropa och hämta data på ett standardiserat sätt, i enlighet med specifikationerna i Sambruks dokument 'Öppen Teknisk Plattform'. Via XML-scheman, benämnda nyttomeddelanden, skapas alltså standardiserade integrationer mellan e-tjänsterna och kommunens befintliga verksamhetssystem.



*Med onlinebokningstjänsten kan vi erbjuda medborgare en betydligt bättre service, både snabbare och mera lättillgänglig lokalbokning, samtidigt som betalning av lokaler sker helt automatiskt, öppning gör kunden med kod som skickas automatiskt som SMS eller e-post. Dessutom innebär systemet att våra anställda inte behöver lägga så mycket tid på att svara på frågor om lediga tider, eller hantera nycklar, vilket ger tid över till viktigare sysslor.*

Michael Kautto, Fritidskonsulent i Skellefteå

Interbook - aldrig har bara **ett** system kunnat göra så mycket för så många

**Interbook**<sup>A</sup>  
BY ARGENTUM

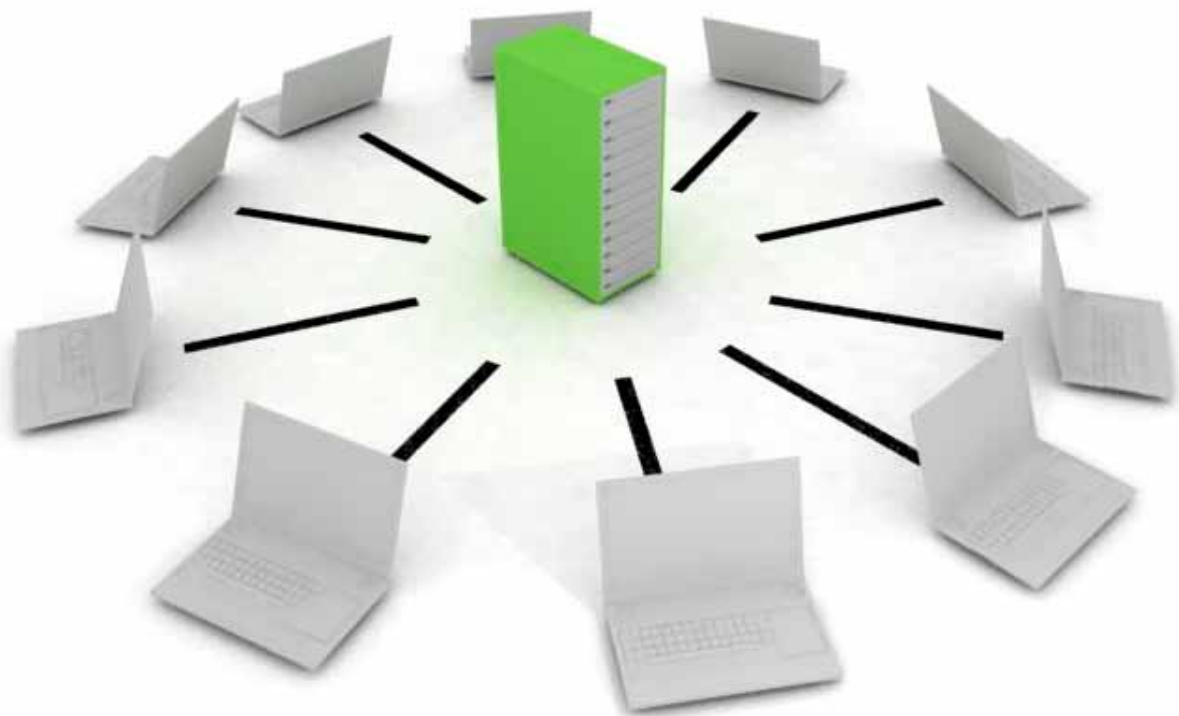
e-Boka\* strötid bokad och betald i några klick oops där kom passagekoden med SMS e-Förening\* föreningar uppdaterar själva sina uppgifter - systemet har koll - ni slipper Växla information på helt nya sätt och er IT applåderar Säsongsplanera på webben och vips bokningarna inne och klara Interbook behörighetsstyr ställ in finkalibrera ta emot handlägg avslå studsa godkänn klart Närvarorapportering åt föreningarna och bidragsunderlagen på plats Närvarostatistik för att äntligen styra i realtid RF Importfunktioner idrottsföreningarna gör vågen

Psst: Alltihopa samverkar för att ni ska få det riktigt bra...



[www.argentum.se](http://www.argentum.se) | 010-709 90 00 | [info@argentum.se](mailto:info@argentum.se)

\*e-Boka och e-Förening är utvecklade av Argentum och baserade på Föreningen Sambruks ÖTP-plattform



## Öppen Teknisk Plattform

# Rätt krav ökar samordningen

Sambruk bidrar inte bara till utvecklingen av e-tjänster. En viktig uppgift är också att aktivt delta i att skapa förutsättningar för en öppen IT-arkitektur. Sambruks dokumentinsamling 'Öppen Teknisk Plattform' innehåller en samling specifikationer som kan användas som hjälpmedel i samband med anskaffning av nya IT-komponenter. Det är också en kunskapsbank för att stödja utvecklingen av kommunernas befintliga IT-miljö, för att främja en kostnadseffektiv drift och förvaltning. Det finns mycket att vinna på att bygga e-tjänster och verksamhetsstöd som är öppna och kommunicerar och fungerar tillsammans. Traditionellt har nya e-tjänster utvecklats isolerat inom kommunens olika förvaltningar. Men kraven ökar på att samordna information och

att kunna erbjuda en ingång till kommunen. Med det ökar också behovet av att kunna samordna funktioner vilket ställer krav på en öppen teknisk plattform. Det övergripande målet med Sambruks arbete är att möjliggöra en ökad servicegrad, genom att öka den inre effektiviteten.

I projektet Öppen Teknisk Plattform verkar flera kommuner tillsammans för att göra kraftfulla beställningar till leverantörerna med en modernare typ av kravspecifikationer som betonar applikationsöppenhet, integrerbarhet och säkerhet. Ett resultat av arbetet är bland annat ett upphandlingsunderlag som innehåller ett smörgåsbord av krav som kan användas vid olika upphandlingssituationer.



## Incidenthantering via webb

*Munkeby Systems AB erbjuder såväl kunnande som ett webbaserat standardsystem för hantering av många olika typer av ärenden. Vi deltar som en aktiv part i ert arbete med att etablera effektiva rutiner i er verksamhet.*

Malmö stad utvecklar tillsammans med Munkeby Systems sina rutiner för incidenthantering. Målsättningen är att etablera en bra plattform för att på ett effektivt sätt hantera och följa upp de ärenden som förekommer inom verksamheten.

Inom Malmö stad används Munkeby In Control för webbaserad rapportering och uppföljning i det förebyggande arbetet kring: **Stöld, mobbning, synpunkter, trakasserier, hot och våld, personskador, egendomsskador och kränkande behandling.**

Kontakta oss gärna för ett samtal rörande hur vi kan hjälpa till i er verksamhet.



Munkeby Systems  
Fredriksbergsgatan 7, 212 11 Malmö  
Tel: 040-696 55 00  
E-post: [info@munkeby.se](mailto:info@munkeby.se)  
[www.munkeby.se](http://www.munkeby.se)

# pulsen.se

Nio tangenttryckningar. Det är allt som skiljer dig från en mer effektiv och säker verksamhet. Vi på Pulsen erbjuder verksamhetsutveckling, IT-stöd för verksamhetsprocesser, eTjänster och informationssäkerhet. Läs mer om oss och vad vi kan på [www.pulsen.se](http://www.pulsen.se)



Projekt: Öppna system för skolan

## Steg för steg mot en öppen marknad

Det finns idag två dominerande leverantörer för verksamhetssystem inom skolan. Fram till idag har det inte varit möjligt att köpa kompletterande applikationer från någon annan än de två leverantörerna. I takt med att applikationerna blir fler blir kommunerna också allt mer låsta till en leverantör. Projektet Öppna system för skolan syftar till att förändra den här situationen.

Genom Sambruk har flera kommuner gått samman för att bli bättre kravställare och föra en dialog med beställarna kring öppna funktionella system. Målsättningen är att systemen ska vara öppna så att nya applikationer kan dockas in. Ett genombrott i projektet var den öppna applikationen för schemahantering som nu är på plats i 18 kommuner.



*e-tjänst för barnomsorgen var ett av Sambruks pilotprojekt, där 26 kommuner medverkade. Projektet handlade om att kunna söka barnomsorg på nätet. Projektet var framgångsrikt men gjorde oss också uppmärksamma på hur låsta våra verksamhetssystem är. Vi kunde också uppmärksamma att inläsningsproblematiken kan indelas i tre delar, semantisk, teknisk och affärsmässig. Därför startade vi år 2009 ett nytt projekt, öppna verksamhetssystem, med syfte att de två dominerande leverantörerna i Sverige av verksamhetssystem ska öppna sina system så att det blir lättare att 'jacka in' andra leverantörers produkter. Idag deltar 18 kommuner i detta projekt.*

*Vi har från projektets start fört en mycket öppen dialog med bägge företagen, där vi tydligt redogör för vår syn på hur vi skulle vilja att de öppnar sina system. De har å sin sida redogjort för vad som krävs för att detta ska kunna möjliggöras. Vi har kommit fram till att en total öppenhet inte är möjlig att uppnå i ett första skede. Vi har därför initialt valt att fokusera på integrationer som redan idag finns men som fungerar mindre bra.*

*Ett urval av de kommuner som är med i projektet gör inledningsvis en förstudie där man undersöker vilka brister som finns i integrationen mellan bassystem och kringprodukter. Detta är första gången som en så omfattande studie av just detta problemområde görs i Sverige. I sammanhanget belyser vi också vilka problem som inte är integrationsproblem utan kan vara handhavandeproblem eller problem av lokal teknisk karaktär. I ett längre perspektiv hoppas att vi att projektet ska leda till fullständig öppenhet i skolans verksamhetssystem.*

*Vi hoppas att leverantörerna visar god vilja och bygger system med bättre integrationsmöjligheter med t ex schemaläggningssystem, för att sedan kunna gå vidare med andra integrationer som inte heller fungerar så bra, som exempelvis olika lärplattformar. Vi behöver få skoladministrativa system med större och bättre öppenhet, för att ge såväl administratörer som pedagoger ännu bättre arbetsredskap i skolan!*

Peter Dacke, projektledare samt administrativ chef på  
Utbildningsförvaltningen i Botkyrka kommun

# Ninetech.

## För effektiva e-tjänster

[www.ninetech.se](http://www.ninetech.se)

D•E•F•I•N•I•T•I•V•U•S

[www.definitivus.se](http://www.definitivus.se)

# Säkrare informationshantering

Säker informationshantering är centralt för alla organisationer som vill bli framgångsrika. Information är ett vitt begrepp som inkluderar allt från kunskap och erfarenhet som enskilda medarbetare har, till information lagrad i olika system. Informationssäkerhet berör alla delar av kommunens verksamhet. Det finns en mängd olika aspekter

och eftersom utvecklingen är stark på IT-området uppstår hela tiden nya situationer, som innebär både möjligheter och hot.

För att ta tillvara all kunskap och utbyta erfarenheter på området bildade kommuner inom Sambruk ett nätverk för erfarenhetsutbyte och gemensamma utbildningar.



*Frågor kring informationssäkerhet har varit ganska lågt prioriterade bland många av Sveriges kommuner. Vi ser dock att frågan nu börjar bli mer intressant och allt viktigare att hantera ute i kommunerna.*

*Vi tog därför initiativ till att bilda ett nätverk kring dessa frågor inom Sambruk, eftersom vi tror att alla kommuner har ett behov av att samverka kring frågan.*

*Nätverksträffarna har i första hand bestått av erfarenhetsutbyte och kompetensöverföring mellan deltagarna.*

*Frågorna inom detta område är ganska generella för alla kommuner. Vi tror därför att det är bättre om man samverkar och utbyter erfarenheter kring frågorna. Detta gör att inte alla kommuner på vart sitt håll måste uppfinna eller hämta extern hjälp för att få igång ett bra arbete kring informationssäkerhetsfrågorna. Vi önskar få med fler kommuner i nätverket, vilket skulle göra det starkare och bättre. Resultatet av nätverkets arbete hoppas vi ska bli en samsyn kring hur kommunerna ska arbeta med frågan.*

Ola Henriksson, informationssäkerhetskoordinator Jönköpings kommun  
Samordnare för informations säkerhetsnätverket inom Sambruk

Känn dig trygg under dygnets alla timmar



Tripnets kvalitetssäkrade datacenter är specialbyggda och utrustade för maximal driftsäkerhet och tillgänglighet, dygnet runt, året om. Dessutom vinner du tid, flexibilitet och kostnadseffektivitet.

Frigör dig från de dagliga driftfrågorna med hjälp av Tripnet. Läs mer på [www.tripnet.se](http://www.tripnet.se)



Utvalda  
av Kammar-  
kollegiet för  
hosting  
2010

Hälften av landets kommuner behöver tillgång till fler upplysningar.

Den andra hälften har redan InfoTorg.

InfoTorg®  
[www.infotorg.se](http://www.infotorg.se)

## Infracontrol Online™

Infracontrol Online är en fabriksberoende webbtjänst för styrning och övervakning. Till den kan du ansluta alla typer av system och få full kontroll via Internet eller mobiltelefon.

**infracontrol**  
förenklar vardagen

Adress: Flöjelbergsgatan 1C, 431 35 Mölndal  
Telefon: 031 – 333 27 00  
E-mail: [contact@infracontrol.com](mailto:contact@infracontrol.com)

[www.infracontrol.com](http://www.infracontrol.com)



## Ensam är inte stark



*Lunds kommun har varit medlem i Sambruk sedan föreningen bildades. Vi tror på idén att vi står starka tillsammans. Vi har deltagit aktivt i några olika projekt och det konkreta vi fått ut av medlemskapet är kontakter, kunskap och erfarenhet.*

*Föreningen Sambruk har en viktig roll att fylla i att kanalisera och katalysera samverkan mellan kommuner, men också att vara en påverkansfaktor och remissinstans gentemot marknaden och staten. Vi kompletterar SKL, även om vi bara utgör en del av kommunkollektivet.*

Niclas Bendroth, IT-strateg, Lunds kommun



*Vi ser möjligheterna med att dela på erfarenheter och kunskap, därför valde vi att bli medlem i Sambruk. Sambruk är en viktig arena där kunskap och erfarenheter delas och där kommuner kan dra lärdom av varandra.*

*Genom Sambruk och de forskningsprojekt som drivs, lyfts viktiga frågor kring regelverk, lagar, informationshantering och andra faktorer som påverkar kommuners vardag.*

*Genom Sambruk har vi lyft olika frågor inom begreppet e-förvaltning och deltagit i olika projekt, bland andra kundcenter, ekonomiskt bevarande, ekonomiskt bistånd. Kommunerna ligger i olika faser när det gäller införande av e-förvaltning. Genom valmöjligheten att delta praktiskt eller att enbart följa olika projekt kan vi dra lärdom av erfarenheterna.*

*Min vision med samarbetet är att skapa drivkraft, engagemang, erfarenhet och kunskap. Genom Sambruk skapas en plattform för dialog, utveckling och påtryckning och det hjälper kommuner att gå framåt. Det handlar om det goda exemplet makt!*

*Det är viktigt med en hållbar utveckling som ger nytta både för verksamheter och för våra medborgare och företag.*



Siv Torstensson, webmaster Uddevalla kommun



*Vår dåvarande IT-samordnare var en av dem som från början var med och drog igång Sambruk. Sedan dess har Storuman varit med i en mer passiv roll, främst genom min styrelseplats.*

*Det är svårt att avsätta resurser i en liten kommun för att aktivt jobba med dessa frågor. Det har hittills varit politikerna som tyckt att sambrukstanken är god och därför har vi stått kvar som medlem.*

*Vi har tittat på de lösningar som Sambruk erbjudit men i praktiken har Storumans kommun inte haft resurser att avsätta för ett aktivt deltagande. Det jag skulle vilja se är ett lokalt 'Sambrukande' i form av samarbete med andra kommuner i länet i 'sambruksfrågor' och då speciellt med Lycksele som vi har en gemensam nämnd med, för bl a gemensamma administrativa lösningar. Det tror jag skulle underlätta när det gäller att avsätta resurser för att engagera sig mer i Sambruk och även kunna kapa kostnader om kommuner samarbetar kring administrativa gemensamma system.*

*Ingen blir profet i sin egen hembygd har någon sagt, därför behöver vi bli ännu bättre på att föra ut budskapet om tanken och idén som Sambruk vilar på och de resultat som hittills uppnåtts.*

**Peter Åberg, Ledamot KS och KF (till yrket IT-tekniker i Lycksele kommun) Storumans kommun**

Läs mer om Sambruk:

[www.sambruk.se](http://www.sambruk.se)

Du kan också följa oss på Facebook och Twitter!

### Ordförande

Ulf Bingsgård

E-post: [ulf.bingsgard@trelleborg.se](mailto:ulf.bingsgard@trelleborg.se)

Telefon: 0410-73 31 10

### Verkställande tjänsteman

Claes-Olof Olsson

E-post: [claes-olof.olsson@sambruk.se](mailto:claes-olof.olsson@sambruk.se)

Mobil: 0703-14 11 92

### Kansli och postadress

c/o Sandvikens kommun

Kommunkansliet

811 80 Sandviken

### Projektkoordinator

Lotta Ruderfors

E-post: [lotta.ruderfors@sambruk.se](mailto:lotta.ruderfors@sambruk.se)

Mobil: 0705-71 77 47



**Sambruk**

kommunal verksamhetsutveckling

Vi tackar våra samarbetspartners och annonsörer för medverkan i denna broschyr.



## Morgondagens IT-lösningar för skola och förskola

Vi erbjuder landets skolor och lärare helt unika och banbrytande förutsättningar att hantera såväl administration som kommunikation och lärande. Via internet ger vi lärare, föräldrar och elever tillgång till personlig information och unika verktyg (till exempel för IUP) oberoende av tid och rum.

Vill du veta mer om vad våra lösningar kan göra för att bidra till utveckling av era verksamheter, ring 0470-70 71 00, e-posta till [info.se@ist.com](mailto:info.se@ist.com) eller se vår hemsida [www.ist.com](http://www.ist.com).



**IST**  
IT FOR EDUCATION